

پنجره واحد؛ مصداق عینی تحقق اقتصاد مقاومتی

تحلیلی جامع از کلیدی ترین اقدام در بهبود فضای کسب و کار استان کرمان

* فراهم آوردن لایه های اطلاعات جغرافیایی استان کرمان

می تواند ظرفیتی برای شتاب دهی به اجرای طرح باشد و ایجاد پنجره واحد را تسهیل و تسریع کند

به بیان قانون، پنجره واحد سامانه الکترونیکی و یا واحد اداری مشخصی است که دستگاه اصلی ارائه خدمات و مجوزها باید ایجاد کند تا در وهله اول ارائه خدمات به متقاضیان، متمرکز و یکپارچه شود و در وهله دوم امکان رهگیری تقاضا توسط خود متقاضی ممکن شود. به بیان ساده تر پنجره واحد به مثابه درگاهی است که در آن، تمامی اسناد و مدارک مورد نیاز برای سرمایه گذاری در یک نقطه که همان دستگاه اصلی است تحویل گرفته می شود، تمامی مجوزها و استعلام های مورد نیاز از دستگاه های فرعی با مرکزیت این مجرا اخذ می شود و نهایتاً مجوز نهایی صادر و تحویل متقاضی می شود، بدون این که در این فرآیند متقاضی هیچ ارتباط مستقیمی با دستگاه های فرعی داشته باشد.

به طور مشخص قانون گذار در ماده (۷۰) قانون برنامه پنجم توسعه از پنجره واحد سرمایه گذاری سخن گفته است. در این ماده پس از تعریف ساده و بیان نحوه سازمان دهی پنجره واحد چند نکته را تأکید کرده است که مهم ترین آن ها ضرورت رعایت سقف زمانی در صدور مجوزها و نحوه برخورد با متخلفین، ضرورت استقرار نماینده تام الاختیار دستگاه ها در پنجره واحد فیزیکی و همچنین امکان تشکیل پنجره واحد مجازی است.

در دستورالعمل این ماده نیز باید ها و الزاماتی برای پنجره واحد بر شمرده، از جمله اینکه: پنجره واحد سرمایه گذاری باید راهنمایی برای اخذ کلیه مجوزها شامل اطلاعات و مدارک مورد نیاز برای صدور و تمدید مجوز باشد، قابلیت ارتباط تعاملی با دستگاه های فرعی و ارتباط تعاملی متقاضی با دستگاه اصلی را فراهم کند و همچنین باید ساز و کاری برای رهگیری تقاضا و تشخیص اصالت مدارک تعبیه کند.

پس از اتمام دوره پنج ساله برنامه پنجم توسعه، اهمیت موضوع موجب شد تا دو بند از سیاست های کلی برنامه ششم توسعه نیز به بهبود مستمر فضای کسب و کار و تقویت ساختار رقابتی و رقابت پذیری بازارها اختصاص یابد و مطمئناً تشکیل و توسعه پنجره واحد یکی از سیستم های مؤثر در این زمینه خواهد بود.

مشکلات فعلی

واقعیت این است که متأسفانه با گذشت بیش از پنج سال از تصویب برنامه پنجم توسعه شرایط موجود پنجره واحد حداقل در استان کرمان با آنچه باید محقق می شد فرسنگ ها فاصله دارد. جلساتی که به نام پنجره واحد فیزیکی سرمایه گذاری در استان شکل می گیرد مسیری متفاوت از آنچه که باید را پیش گرفته است چرا که ستاد سرمایه گذاری باید محلی برای رسیدگی به مشکلاتی باشد که در پنجره واحد مجازی یا فیزیکی به وجود آمده و نیاز به رایزنی دارد اما در حال حاضر سرمایه گذار در مسیر انجام سرمایه گذاری به حال خود رها شده و تنها زمانی که در مرحله ای به مشکل بر می خورد، آن هم پس از صرف زمان زیاد، موضوع پیگیری می شود. مضافاً اینکه عدم تشکیل پنجره واحد سرمایه گذاری به صورت مجازی، موجب معطل شدن سرمایه گذار و خواب سرمایه شده است. می طلبد در راستای تحقق اقتصاد مقاومتی در استان، مهم ترین گره سرمایه گذار که دریافت مجوزهای لازم برای شروع سرمایه گذاری است به سادگی و سهولت دریافت شود.

تجربه استان ها

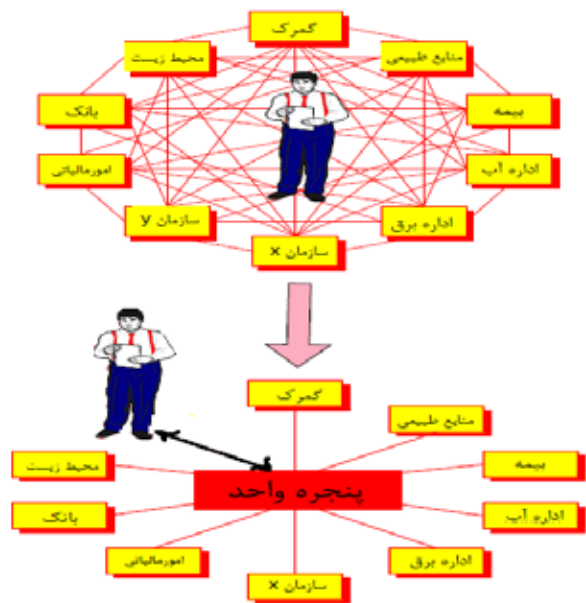
درک اهمیت موضوع استقرار پنجره واحد سرمایه گذاری موجب شده استان هایی همچون آذربایجان شرقی، خراسان جنوبی، خراسان رضوی، ایلام، کردستان، اقدامات جدی و ارزشمندی در این راستا انجام دهند. در این بین، آذربایجان شرقی به عنوان پیشرو این امر از سال ۱۳۹۰ پنجره واحد مجازی را به صورت رسمی راه اندازی کرده است. آذربایجان شرقی در راه اندازی پنجره واحد به دنبال ایجاد یک بستر واحد و یکپارچه بین سازمانی برای انجام



بهبود فضای کسب و کار از دیرباز به مهم ترین عامل جذب سرمایه گذار و تسریع فرآیند سرمایه گذاری تبدیل شده است. از این حیث بانک جهانی با تعیین ۱۰ زیر شاخص به مقایسه و رتبه بندی کشورها می پردازد که متأسفانه وضعیت ایران در این شاخص ها چندان مطلوب ارزیابی نمی شود.

اگر کشورهای دارای رتبه های برتر گزارش های بهبود فضای کسب و کار بانک جهانی را مورد بررسی قرار دهیم ویژگی مشترکی که در همه آن ها پررنگ به چشم می خورد شکل گیری و توسعه ساز و کاری به نام پنجره واحد سرمایه گذاری یا (Single Window) است که غالباً مبتنی بر سیستم فناوری اطلاعات و ارتباطات ایجاد شده است. این سیستم سرعت صدور مجوزهای لازم برای سرمایه گذاری را به حداقل می رساند و بروکراسی های پیچیده را از بین خواهد برد.

شکل (۱) به درک بهتر این مفهوم کمک می کند.



شکل ۱: مفهوم عملی پنجره واحد